

# Mantenimiento de las líneas de gas

## Sepa su responsabilidad

FPU esta obligada, bajo leyes estatales y federales, a que hagan mantenimiento de las líneas o tuberías de gas natural hasta e incluyendo el contador de gas. Más allá del contador, el mantenimiento de las tuberías de gas es la responsabilidad del cliente o dueño de la propiedad. A veces, las tuberías pueden ser subterráneas. Si el cliente no hace el debido mantenimiento a las tuberías subterráneas, las tuberías pueden corroerse y puede haber un escape de gas, causando un posible peligro de seguridad. Estas tuberías de gas deben ser inspeccionadas regularmente para detectar una fuga o escape de gas; si son de metal, las tuberías también deben inspeccionarse para ver si hay corrosión.

Para protegerse de altas facturas de reparación, inscríbese hoy en el programa de Mantenimiento de Líneas de Gas de FPU. Si hay una fuga o escape de gas, o una falla debido al uso regular de esta, nosotros repararemos o remplazaremos las tuberías o líneas de gas\*.

*\*Nuestra meta es proveer a nuestros clientes paz mental al ofrecerles una selección de programas de Mantenimiento de Líneas de Gas. Sin importar que tipo de eficiente-energía de gas usted utilice, FPU puede ofrecerle buena calidad y protección. En estos momentos, el programa de Mantenimiento de Líneas de Gas solo esta disponible a clientes residenciales.*

## Nunca manipule el equipo de gas

Si usted manipula los contadores de gas natural o las tuberías, puede poner en peligro su vida y propiedad. Si usted altera o cambia el equipo de gas natural, para usar el gas sin tener que pagar por el, se le puede cortar el servicio de gas, traerle cargos legales, o ambos. Las personas que hacen esto, también están alzando lo precios para otros clientes. Si usted sospecha, que alguien esta manipulando el servicio de gas natural, llámenos inmediatamente. Su llamada será confidencial.

## Llame antes de excavar

Leyes estatales y federales requieren que cualquier persona que vaya a excavar se ponga en contacto con todos los posibles operarios de conductos subterráneos, antes de comenzar a excavar. Recuerde permitir

72 horas de aviso, sin incluir los fines de semanas o días festivos. Llame más de dos días laborales completos antes del comienzo de su trabajo. Si hay líneas subterráneas en la trayectoria de su proyecto, su localidad será marcada sin costo alguno a usted. Los conductos de gas natural, propano, y líneas eléctricas que llegan hasta su hogar son un sistema complejo de tuberías. Generalmente, un posible accidente es el resultado de un descuidado cortador de árboles, operador de niveladora o martillo perforador.

## ¡Huele mal, pero eso es bueno!

Gas natural y propano están entre las formas mas limpias y seguras de energía disponibles. Estos gases sin color ni olor contienen un aditivo químico que les da un olor particular, similar a un huevo descompuesto. FPU le añade este químico inofensivo al propano y al gas natural como precaución, para que el escape de gas mas pequeño pueda ser fácilmente detectado.

Si sospecha que huele gas natural o propano: **NO** encienda fósforos ni nada que produzca llamas, **NO** use su teléfono, **NO** encienda ni apague aparatos electrodomésticos ni luces. **INMEDIATAMENTE** evacue a todas las personas de su hogar o edificio y llame a la oficinas de FPU desde un teléfono cercano. FPU enviará un técnico que revisará si hay un escape o salidero de gas, sin costo adicional a usted.

## Otros rasgos de seguridad, para el gas natural y propano:

El gas natural y el propano no son tóxicos. Lo cual significa que no son venenosos. No contienen ingredientes tóxicos que puedan ser absorbidos en la sangre cuando son inhalados.

Gas natural y propano no tienen color. Cuando mezclado con la cantidad correcta de aire y encendido, el invisible gas natural y propano, se quema con una llama azul y limpia. Es uno de los combustibles mas limpios, primordialmente produciendo, calor, dióxido de carbono, y vapor de agua. Enseñe a todos en su casa a reconocer el olor del gas. Asegúrese de compartir y discutir la información de este folleto con todos los ocupantes de su casa y/o negocio. Por favor, contacte a su oficina local de FPU si necesita mas información.

**Here is a smell you should know well!**

### Scratch and Sniff

If you do not recognize this odor please call FPU immediately!



**iHe aquí un olor que usted debe conocer bien!**

### Raspe y Aspire

Si no reconoce este olor, por favor llame a FPU inmediatamente!

  
**FLORIDA PUBLIC**  
UTILITIES  
[www.fpuc.com](http://www.fpuc.com)

## It smells bad, but that's good!

Natural gas & propane are among the cleanest, safest forms of energy available. These gases are colorless, odorless fuels with a chemical additive, called an odorant, which gives them a distinctive smell, similar to rotten eggs. This harmless chemical is added to natural gas and propane as a safety precaution so even the smallest leak is easily detected.

If you think you smell natural gas or propane:

**DO NOT** take any action that could ignite a spark (i.e. operating a garage door opener or cellular phone), **DO NOT** use your telephone, **DO NOT** start your vehicle in a closed area or use a garage-door opener, and **DO NOT** use light switches or electrically operated equipment.

**IMMEDIATELY** evacuate all persons from your residence/building and call Florida Public Utilities (FPU) from a safe distance. FPU will check for a gas leak at no additional charge to you.

## Other Natural Gas and Propane Safety Features

Natural gas & propane are non-toxic, which means they are not poisonous. Natural gas and propane contain no toxic ingredients that can be absorbed into the blood when inhaled.

Natural gas & propane are colorless. When mixed with the proper amount of air and ignited, invisible natural gas & propane burn with a clean, blue flame. They are one of the cleanest burning fuels, primarily producing heat, carbon dioxide and water vapor.

Teach everyone in your household to recognize the smell of gas. Be sure to share and discuss the information found in this brochure with all the occupants of your house-hold and/or business' employees. Please contact your local FPU office if you need additional assistance or to request copies of this brochure.

## Maintaining Gas Lines

### Know Your Responsibility

FPU is required under federal and state regulations to maintain natural gas and propane service lines up to and including the gas meter. Beyond the meter, the maintenance of any piping (gas fuel lines) is the responsibility of the customer or property owner. Sometimes, a customer's piping may be underground. If customers do not maintain their underground gas lines, the piping may corrode and leak, causing a potential safety hazard. This gas piping should be periodically inspected for leaks, and if metal, the pipes should also be inspected for corrosion.

To protect yourself from costly repair bills, enroll today in FPU's Fuel Line Maintenance Program. If your gas fuel line ever leaks or fails because of normal wear and tear, we'll repair or replace it.\* Call FPU for more information or visit [www.fpuc.com](http://www.fpuc.com).

*\*Our goal is to provide our customers value and peace-of-mind by offering you a choice of Fuel Line Maintenance Programs. No matter what type of energy-efficient gas you use, Florida Public Utilities can offer you value and protection. At this time, the Fuel Line Maintenance Program is only available to FPU's Residential Customers.*

### IF YOU SMELL GAS CALL TOLL-FREE: SI HUELE GAS LLAME GRATIS A:

**Palm Beach, Broward and Martin Counties**  
Central to North Palm Beach County 561.832.0872  
Toll Free 800.427.7712

**Volusia, Flagler, Lake, Orange, Osceola  
and Seminole Counties** DeBary 386.668.2600  
Toll Free 866.YES.4.GAS

## Never Tamper With Gas Equipment

If you tamper with natural gas or propane meters or piping assemblies, you endanger lives and property. If you alter the natural gas and propane equipment so that you can use gas without paying for it, you are subject to shutoff of service, legal prosecution or both. People who do this are also raising the rates for other customers. If you suspect someone is tampering with natural gas or propane, call us immediately. Your call will be confidential.

### Call Before You Dig

State and federal laws require anyone excavating to contact every potentially affected operator of underground facilities before they start to dig. Call more than two full business days prior to the start of your work. Your underground pipes and lines will be located for you **FREE**.

The infrastructure of natural gas, propane and electric lines coming to your business or home is an intricate network. Generally, a potential accident is the result of a careless backhoe, tree trimmer, bulldozer or jackhammer operator.

Unintentional damage to facilities during excavation is a significant cause of disruption in telecommunications, water supply, electric power and other vital public services, such as hospitals and air traffic control. Coordination, communication and cooperation between excavators, contractors, homeowners and utility owners can reduce the risk of damage to utility facilities.

**Nassau, Duval and St. John Counties**  
904.261.3663

**Levy County** 352.447.2790

**Citrus County** 352.795.2790

**Marion County** 352.489.5555